

ARTIS

Algemene voorwaarden online verkooptoeegangskarten ARTIS-Park, ARTIS-Micropia en ARTIS- Groote Museum

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het online aankopen van toegangskarten voor het ARTIS-Park, ARTIS-Micropia, de ARTIS-Academie, het Groote Museum en op het reserveren van starttijden. Onder online toegangskarten wordt verstaan het document dat wordt besteld en betaald op de website van ARTIS (www.artis.nl) en wordt geprint door de Bezoeker of als barcode op de telefoon is ontvangen en bedoeld is als toegangskarten voor het ARTIS-Park, ARTIS-Micropia, de ARTIS-Academie en/of het Groote Museum inclusief gereserveerde starttijden (indien van toepassing).

ARTIS is niet verantwoordelijk voor het slecht functioneren van de door de Bezoeker gebruikte apparatuur of programma's. Onder Bezoeker wordt verstaan de persoon die een online toegangskarten/lidmaatschap aanschaft.

In het geval van technische storingen van welke aard dan ook waardoor de betalingen niet, niet juist of niet tijdig kunnen worden verwerkt en/of geautoriseerd, is ARTIS op geen enkele wijze aansprakelijk.

Op online lidmaatschappen zijn de algemene voorwaarden lidmaatschap Alles ARTIS & ARTIS-Park van toepassing, te vinden op onze website.

Op online toegangskarten zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

Bezoekersreglement

Het bezoekersreglement van ARTIS is van toepassing als je ARTIS bezoekt (verkrijgbaar bij de kassa's van ARTIS, ARTIS-Micropia, het Groote Museum en op www.artis.nl). Door het aankopen van een toegangskarten accepteer je de regels zoals opgenomen in het bezoekersreglement.

Kortingen

Het is niet mogelijk om op de prijs van een online toegangskarten voor het ARTIS-Park, ARTIS-Micropia en/of het Groote Museum nog een andere korting te ontvangen.

Geldigheid en duur

Na betaling op de website van ARTIS (www.artis.nl) heb je recht op de selecteerde toegangskarten(en) voor het ARTIS-Park, ARTIS-Micropia, de ARTIS-Academie en/of het Groote Museum op de daarop aangegeven starttijd (indien van toepassing).

Een online toegangskarten is 1 jaar geldig vanaf datum aankoop die op de online toegangskarten staat vermeld, tenzij anders aangegeven.

Een online toegangskarten is alleen geldig als deze is afgedrukt (kleur of zwart-wit) op blanco A4-papier zonder aanpassingen met een goede afdrukkwaliteit of als deze wordt getoond op een mobiele telefoon en de barcode kan worden gescand. Online toegangskarten waarvan de streepjescode beschadigd, gevouwen, onleesbaar of slechts gedeeltelijke zichtbaar is, worden geweigerd en zijn niet geldig.

Een online toegangskarten geeft éénmaal toegang tot het ARTIS-Park, ARTIS-Micropia, de ARTIS-Academie en/of het Groote Museum, tenzij anders vermeld. Het kopiëren of meer dan eens afdrucken van een online toegangskarten heeft dan ook geen nut.

Verbod op wederverkoop

Online toegangskarten mogen niet worden doorverkocht.

Herroepingsrecht en annulering

Het annuleren van een online toegangkaart zonder opgaaf van reden is mogelijk binnen 14 dagen na datum van aankoop (bedenktermijn). Je kan hiervoor het formulier gebruiken dat [hier](#) is te downloaden. Je kan ook een mail sturen aan info@artis.nl, met als titel 'Herroeping aankoop online toegangkaart(en)', onder vermelding van naam, datum aankoop, bankrekeningnummer en e-mailadres. Je krijgt dan het volledige aankoopbedrag van ons retour.

Na het verstrijken van de bedenktijd worden online toegangkaarten niet teruggenomen, omgewisseld voor geld of vervangen en kan de geldigheidsduur niet worden verlengd.

Uitzonderingen op het herroepingsrecht zijn toegangkaarten die al zijn gebruikt en toegangkaarten die voor een specifieke datum of tijd zijn gekocht.

Annulering starttijd

De starttijd van een toegangkaart met tijdslot kan tot 24 uur worden gewijzigd door deze starttijd te annuleren via het webformulier. Via de website kan een nieuwe starttijd worden gereserveerd.

Wanneer u later dan 24 uur van te voren annuleert of bij no show, brengt ARTIS dervingskosten in rekening:

- € 2,50 per ongebruikte starttijd bij reguliere toegangkaarten;
- € 24,00 per ongebruikte starttijd bij toegangkaarten van ARTIS-leden of andere starttijden die kosteloos kunnen worden gereserveerd;
- € 2,50 per ongebruikte toegangkaart voor de ARTIS-Academie.

Geschillenregeling

Als je een klacht hebt over de aankoop van je online toegangkaart, dan kun je een klacht indienen via het ODR-platform. ODR is een vorm van alternatieve geschillenbeslechting en is bedoeld om geschillen over online aangekochte producten of diensten tussen een consument en onderneming op te lossen zonder dat er een rechter aan te pas hoeft te komen. De ingediende klacht wordt behandeld door een geschillenorgaan.

Het platform vind je [hier](#).

Privacy

ARTIS verwerkt persoonsgegevens met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving. Hoe wij dat doen kun je lezen in onze [Privacyverklaring](#).

Wijziging voorwaarden

ARTIS behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden ARTIS-Park & ARTIS-Micropia tussentijds te wijzigen. Je kunt de meest recente versie van de algemene voorwaarden op www.artis.nl terugvinden.