

Algemene lidmaatschapsvoorwaarden

Het ARTIS-lidmaatschap geeft toegang tot een ongelimiteerd aantal bezoeken aan zowel het ARTIS-Park als ARTIS-Micropia en het ARTIS-Groote Museum. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op dit lidmaatschap.

Het lidmaatschap

- Er kunnen maximaal acht personen op een lidmaatschap worden ingeschreven. Alle personen moeten woonachtig zijn op hetzelfde adres.
- Voor een kind van 0 t/m 2 jaar oud kan alleen een lidmaatschap worden afgesloten in combinatie met een betaald lidmaatschap uit hetzelfde huishouden.
- Het lidmaatschap wordt aangegaan voor de duur van één jaar. Indien ARTIS geen opzegging ontvangt, wordt het lidmaatschap automatisch omgezet naar een lidmaatschap voor onbepaalde tijd. Vanaf dat moment kan je het lidmaatschap op elk moment opzeggen. De opzegging gaat in per eerstvolgende incassomoment of op de eerste dag van de maand nadat wij je opzegging hebben ontvangen. Voor opzeggingen kan je mailen naar leden@artis.nl of bellen naar 020-5233670.
- Betaling van het jaartarief kan plaatsvinden via automatische incasso of handmatige overschrijving.
- Een lidmaatschap is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Per persoon kan slechts één lidmaatschap aangeschaft worden.
- Als lid kan je profiteren van bijkomende voordelen. De actuele voordelen zijn terug te vinden op artis.nl.

Tarieven

De jaartarieven voor het lidmaatschap vind je op www.artis.nl. Betaling van het lidmaatschap is verschuldigd per de datum van ingang van het lidmaatschapsjaar en vindt via vooruitbetaling plaats.

Wij informeren je minimaal 4 weken voordat een prijswijziging voor jou ingaat. Wij brengen het gewijzigde bedrag in rekening per eerstvolgend moment dat je het jaarlijkse lidmaatschapstarief moet betalen.

Introducécoupons

Een introducécoupon is 1 jaar geldig gerekend vanaf de aanschaf- of verlengingsdatum van het bijbehorende lidmaatschap. Een introducécoupon geeft toegang voor één persoon tot het ARTIS-Park, ARTIS-Micropia, of het ARTIS-Groote Museum.

Coupons kunnen alleen worden gebruikt wanneer tijdens het bezoek ook een lid van het huishouden met een actief lidmaatschap aanwezig is.

Een lidmaatschap wijzigen

Via je Mijn ARTIS-account is het mogelijk om je lidmaatschap of gegevens te wijzigen. Zo is het mogelijk om je adres, rekeningnummer of emailadres aan te passen. Ook kan je mensen bijschrijven op het lidmaatschap tot een maximum van acht personen.

Voor wijzingen kan je ook mailen naar leden@artis.nl of bellen naar 020-5233670.

Tickets in mindering

Heb je nog geen lidmaatschap? Dan is het mogelijk om tot drie weken na een bezoek het aankoopbedrag van die ARTIS-parkticket(s) in mindering te laten brengen bij het afsluiten van een ARTIS-lidmaatschap. Deze regeling is uitsluitend van toepassing bij het aangaan van een nieuw lidmaatschap. Dit geldt niet bij verlenging van een bestaand lidmaatschap, het toevoegen van een persoon aan een bestaand lidmaatschap, of voor de aanschaf van een lidmaatschap voor iemand anders.

Indien je jouw tickets online hebt aangeschaft kan de verrekening uitsluitend online plaatsvinden. Als je tickets online hebt gekocht, ontvang je een paar dagen na je bezoek per e-mail een kortingscode waarmee het lidmaatschap online wordt afgesloten met aftrek van de kosten van de toegangskarten. Heb je de tickets aan de kassa gekocht dan kan de verrekening uitsluitend aan de kassa plaatsvinden binnen drie weken na het bezoek.

Bezoekersreglement & Privacyverklaring

Het bezoekersreglement van ARTIS is van toepassing als je ARTIS bezoekt (verkrijgbaar bij de kassa's van het ARTIS-Park, ARTIS-Micropia, het Groot Museum en op www.artis.nl). Door lid te worden van ARTIS accepteer je de regels zoals opgenomen in het bezoekersreglement. ARTIS behoudt zich het recht voor het lidmaatschap te beëindigen indien een lid, ondanks aanzegging daartoe, zich niet aan het bezoekersreglement houdt.

ARTIS verwerkt persoonsgegevens met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving. Hoe wij dat doen kun je lezen in onze [Privacyverklaring](#).

Lidmaatschapspas

Het lidmaatschap en de bijbehorende lidmaatschapspas zijn persoonlijk. Bij verlies of diefstal van jouw lidmaatschapspas kun je een duplicaat aanvragen. Op vertoon van het aangiftebewijs van de politie ontvang je kosteloos een nieuwe pas bij de kassa van ARTIS-Park. In andere gevallen zal er een bedrag van vijf euro in rekening worden gebracht.

Herroepingsrecht en annulering

Een online gekocht lidmaatschap kan zonder opgave van reden binnen 14 dagen na datum van aankoop (bedenktermijn) geannuleerd worden. Je kan daarvoor een mail sturen aan info@artis.nl, met als titel 'Herroeping aankoop online lidmaatschap', onder vermelding van

ARTIS

PARK
DIEREN
MICROBEN
ERFGOED

ARTIS
Plantage Kerklaan 38-40
Amsterdam
Postbus 20164
1000 HD Amsterdam
t. 0900 27 84 796
e. info@artis.nl

IBAN NL72 RABO 0162 1135 01
btw-nr. NL0029.58.958.B.01
KvK Amsterdam 41199694
www.artis.nl

naam, lidmaatschapsnummer, bankrekeningnummer en e-mailadres. Je krijgt dan het volledige aankoopbedrag van ons retour. Als je al gebruik hebt gemaakt van het lidmaatschap en/of de bijbehorende voordelen (zoals introducécoupons) brengt ARTIS de reguliere kosten voor het bezoek aan jou in rekening.

Na het verstrijken van de bedenktijd worden online gekochte lidmaatschappen niet teruggenomen, omgewisseld voor geld of vervangen.

Klachten

Heb je een klacht over online gekochte toegangskarten of lidmaatschap? Onze publieksservice helpt je graag. Je kunt ons bereiken via het contactformulier op onze website, een e-mail sturen naar info@artis.nl of ons bellen op 020 523 3670.

Wijziging voorwaarden

ARTIS behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden en de inhoud van het lidmaatschap tussentijds te wijzigen. Indien de inhoud van het lidmaatschap verandert, informeren we minimaal 4 weken voordat die wijziging voor jou ingaat. Wanneer deze verandering voor jou reden is geen lid meer te willen zijn, kan je het lidmaatschap opzeggen met inachtneming van 1 maand opzegtermijn.

Je kunt de meest recente versie van de algemene voorwaarden op www.artis.nl terugvinden.

