

# Algemene voorwaarden online ticketverkoop

## Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op online aangeschafte toegangskaarten voor het ARTIS-Park, ARTIS-Micropia, het ARTIS-Groote Museum en de ARTIS-Academie. Onder online toegangskaart wordt verstaan het document dat wordt besteld en betaald door een bezoeker op de website van ARTIS ([www.artis.nl](http://www.artis.nl)) en bedoeld is als toegangskaart voor één van bovenstaande ARTIS locaties.

ARTIS is niet verantwoordelijk voor het slecht functioneren van de door de bezoeker gebruikte apparatuur of programma's. In het geval van technische storingen van welke aard dan ook waardoor de betalingen niet, niet juist of niet tijdig kunnen worden verwerkt en/of geautoriseerd, is ARTIS op geen enkele wijze aansprakelijk.

## Bezoekersreglement

Het bezoekersreglement van ARTIS is van toepassing als je ARTIS bezoekt en is verkrijgbaar bij de kassa's van ARTIS, ARTIS-Micropia en het ARTIS-Groote Museum (zie ook [hier](#)). Door het aankopen van een toegangskaart accepteert u het bezoekersreglement.

## Geldigheid

Na betaling op de website van ARTIS ([www.artis.nl](http://www.artis.nl)) heb je recht op eenmaal toegang tot de door jou geselecteerde locatie op de datum (en indien van toepassing starttijd) die op de toegangskaart staan aangegeven.

Een online toegangskaart is alleen geldig als deze wordt getoond op een mobiele telefoon en de barcode/QR-code kan worden gescand of als deze is afgedrukt op blanco A4-papier zonder aanpassingen en van goede afdrukkwaliteit. Online toegangskaarten waarvan de barcode/QR-code beschadigd, gevouwen, onleesbaar of slechts gedeeltelijk zichtbaar is, worden geweigerd en zijn niet geldig.

## Verbod op wederverkoop

Online toegangskaarten mogen niet worden doorverkocht.

## Verzetten en annuleren

Het is mogelijk om je geplande bezoek aan het ARTIS-Park, ARTIS-Micropia of het ARTIS-Groote Museum te verzetten naar een andere datum tot maximaal 1 jaar na de oorspronkelijke bezoekdatum, met uitzondering van ARTIS-Academie tickets (zie hieronder), Hiervoor kun je contact opnemen met de afdeling Publieksservice van ARTIS.

Bij verzetting van een toegangskaart blijft de oorspronkelijke aankoopprijs gelden. Eventuele prijsverschillen tussen het oorspronkelijke ticket en het ticket voor de nieuwe datum worden niet verrekend. Er vindt geen restitutie plaats bij een lagere prijs en wordt geen meerprijs in rekening gebracht bij een hogere prijs. ARTIS behoudt zich het recht voor om verzetting van toegangskaarten te weigeren indien er naar haar oordeel sprake is van misbruik, zoals herhaaldelijk verzetten van goedkope tickets naar duurdere dagen.

Verzetten is niet mogelijk voor niet-reguliere tickets, zoals tickets voor evenementen en speciale actietickets.

Indien het niet mogelijk is om ARTIS op een ander moment te bezoeken, geldt voor alle online tickets (behalve de ARTIS-Academie tickets), dat je altijd kosteloos kan annuleren binnen 14 dagen na aankoopdatum. Je kunt hiervoor een e-mail sturen naar [info@artis.nl](mailto:info@artis.nl) met als onderwerp 'Herroeping aankoop online toegangkaart(en)', onder vermelding van: naam, aankoopdatum, bankrekeningnummer, e-mailadres en een kopie van de afschrijving. Het volledige aankoopbedrag wordt dan aan je geretourneerd.

#### *ARTIS-Academie*

Tickets voor ARTIS-Academie kunnen tot 7 dagen voor eventdatum worden geannuleerd. In geval van een meerdaagse cursus, geldt de eerste dag als eventdatum. Bij annulering krijg je het aankoopbedrag terug minus annuleringskosten van € 2,50. Verzetten is helaas niet mogelijk.

#### **Geschillenregeling**

Heb je een klacht over online gekochte toegangskarten? Onze publieksservice helpt je graag. Je kunt ons bereiken via het contactformulier op onze website, een e-mail sturen naar [info@artis.nl](mailto:info@artis.nl) of ons bellen op 020 523 3670.

#### **Privacy**

ARTIS verwerkt persoonsgegevens met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving. Hoe wij dat doen, kun je lezen in onze Privacyverklaring.

#### **Wijziging voorwaarden**

ARTIS behoudt zich het recht voor deze 'algemene voorwaarden online ticketverkoop' tussentijds te wijzigen. Je kunt de meest recente versie op [www.artis.nl](http://www.artis.nl) terugvinden.

Datum laatste update: 4 mei 2026.