

# ARTIS

## algemene voorwaarden online verkoop toegangskarten ARTIS-Park & ARTIS-Micropia

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het online aankopen van toegangskarten ARTIS-Park en ARTIS-Micropia. Onder online toegangskarten wordt verstaan het document dat wordt besteld en betaald op de website van ARTIS ([www.artis.nl](http://www.artis.nl)) en wordt geprint door de Bezoeker of als barcode op de telefoon is ontvangen en bedoeld is als toegangskarten voor het ARTIS-Park en/of ARTIS-Micropia.

ARTIS is niet verantwoordelijk voor het slecht functioneren van de door de Bezoeker gebruikte apparatuur of programma's. Onder Bezoeker wordt verstaan de persoon die een online toegangskarten/lidmaatschap aanschafft.

In het geval van technische storingen van welke aard dan ook waardoor de betalingen niet, niet juist of niet tijdig kunnen worden verwerkt en/of geautoriseerd, is ARTIS op geen enkele wijze aansprakelijk.

Op online lidmaatschappen zijn de algemene voorwaarden lidmaatschap ARTIS-Park & ARTIS-Micropia van toepassing, te vinden op onze website.

Op online toegangskarten zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

### Privacy

Met het aankopen van een online toegangskarten geef je toestemming om je persoonsgegevens op te nemen in de administratie van ARTIS. Deze worden door ARTIS gebruikt voor het toesturen van de toegangskarten en een uitnodiging voor het downloaden van een app, en wanneer je dat hebt aangegeven, de Nieuwsbrief. Ook zijn we benieuwd wat je van je bezoek vond, dus nadat je langs bent geweest, sturen we je een email met vragen over je bezoek. Ook willen we je als dank voor je bezoek een aanbieding doen, hiervoor sturen we nog een email.

Op online toegangskarten is de Privacyverklaring van ARTIS van toepassing.  
De volgende persoonsgegevens worden verwerkt en bewaard:

toegangskarten ARTIS-Park & ARTIS-Micropia	- naam - e-mailadres - telefoonnummer	één jaar
Toegangskarten ARTIS-Academie	- naam - adres - e-mailadres	twee jaar

Deze gegevens gebruiken we voor de volgende doeleinden:

- om de toegangskarten en een uitnodiging voor het downloaden van een app naar je te kunnen mailen
- om te communiceren over ARTIS en/of ARTIS-Micropia en te vragen hoe je bezoek was
- om je een aanbieding te doen voor een nieuw bezoek
- om je onze Nieuwsbrieven toe te sturen als je hiervoor kiest

Geanonimiseerd gebruiken we je gegevens voor product- en klantonderzoek.

## **Bezoekersreglement**

Het bezoekersreglement van ARTIS is van toepassing als je ARTIS bezoekt (verkrijgbaar bij de kassa's van ARTIS en ARTIS-Micropia en op [www.artis.nl](http://www.artis.nl)). Door het aankopen van een toegangskaart accepteer je de regels zoals opgenomen in het bezoekersreglement.

## **Kortingen**

Het is niet mogelijk om op de prijs van een online toegangskaart voor het ARTIS-Park en/of ARTIS-Micropia nog een andere korting te ontvangen.

## **Geldigheid en duur**

Na betaling op de website van ARTIS ([www.artis.nl](http://www.artis.nl)) heb je recht op de selecteerde toegangskaart(en) van het ARTIS-Park en/of ARTIS-Micropia.

Een online toegangskaart is 1 jaar geldig vanaf datum aankoop die op de online toegangskaart staat vermeld, tenzij anders aangegeven.

Een online toegangskaart is alleen geldig als deze is afgedrukt (kleur of zwart-wit) op blanco A4-papier zonder aanpassingen met een goede afdrukkwaliteit of als deze wordt getoond op een mobiele telefoon en de barcode kan worden gescand. Online toegangskaarten waarvan de streepjescode beschadigd, gevouwen, onleesbaar of slechts gedeeltelijke zichtbaar is, worden geweigerd en zijn niet geldig.

Een online toegangskaart geeft éénmaal toegang tot het ARTIS-Park en/of ARTIS-Micropia, het kopiëren of meer dan eens afdrukken van een online toegangskaart heeft dan ook geen nut.

## **Verbod op wederverkoop**

Online toegangskaarten mogen niet worden doorverkocht.

## **Herroepingsrecht en annulering**

Het annuleren van een online toegangskaart zonder opgaaf van reden is mogelijk binnen 14 dagen na datum van aankoop (bedenktermijn). Je kan hiervoor het formulier gebruiken dat [hier](#) is te downloaden. Je kan ook een mail sturen aan [info@artis.nl](mailto:info@artis.nl), met als titel 'Herroeping aankoop online toegangskaart(en)', onder vermelding van naam, datum aankoop, bankrekeningnummer en e-mailadres. Je krijgt dan het volledige aankoopbedrag van ons retour.

Uitzonderingen op het herroepingsrecht zijn toegangskaarten die al zijn gebruikt en toegangskaarten die voor een specifieke datum zijn gekocht.

Na het verstrijken van de bedenktijd worden online toegangskaarten niet teruggenomen, omgewisseld voor geld of vervangen en kan de geldigheidsduur niet worden verlengd.

## **Geschillenregeling**

Als je een klacht hebt over de aankoop van je online toegangskaart, dan kun je een klacht indienen via het ODR-platform. ODR is een vorm van alternatieve geschillenbeslechting en is bedoeld om geschillen over online aangekochte producten of diensten tussen een consument en onderneming op te lossen zonder dat er een rechter aan te pas hoeft te komen. De ingediende klacht wordt behandeld door een geschillenorgaan.

Het platform vind je [hier](#).

## **Wijziging voorwaarden**

ARTIS behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden ARTIS-Park & ARTIS-Micropia tussentijds te wijzigen. Je kunt de meest recente versie van de algemene voorwaarden op [www.artis.nl](http://www.artis.nl) terugvinden.