

ARTIS

Algemene voorwaarden onderwijsbezoek ARTIS

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op een onderwijsbezoek aan ARTIS. Onder onderwijs verstaan wij: primair- en voortgezet onderwijs/ speciaal onderwijs/ mbo/ hbo / wo / summer schools/ taalschool/ onderwijs voor vluchtelingen welke op doordeweekse dagen buiten de vakanties een bezoek brengen aan ARTIS. Andere soorten onderwijs zoals naschoolse – en of buitenschoolse opvang vallen onder het reguliere- of zorgkaarttarief.

Een onderwijsbezoek bestaat uit toegangskarten voor bezoekers (leerlingen en begeleiders) voor het ARTIS-Park, ARTIS-Micropia en/of het ARTIS-Groote Museum voor een specifieke datum en voor een bepaald tijdslot, eventueel in combinatie met horecaproducten, een les en/of een werkboekje. Het is niet mogelijk een bezoek aan zowel het ARTIS-Park, ARTIS-Micropia én het ARTIS-Groote Museum op een dag te combineren (het combineren van twee locaties is wel mogelijk).

2. Indien aanvullende consumpties worden afgenomen tijdens het bezoek die niet vooraf te reserveren zijn, dan dienen deze direct te worden afgerekend bij de desbetreffende eet- of drinkgelegenheid, tenzij het gaat om extra aantallen van een al geboekt product.

3. De boeking wordt pas omgezet in een definitieve reservering nadat een officiële bevestigingsmail is ontvangen. Zolang er geen officiële bevestiging is ontvangen, is de boeking niet definitief. In geval van twijfel dient de onderwijsinstelling contact op te nemen met ARTIS.

4. Annuleringen en/of wijzigingen van de reservering kunnen online worden doorgevoerd, mits uiterlijk één week voor de geboekte reserveringsdatum. Binnen één week voorafgaand aan de reserveringsdatum zijn wijzigingen of annuleringen niet meer mogelijk. In dat geval, of bij het niet (op tijd) verschijnen op de reserveringsdatum, vindt geen restitutie van het betaalde bedrag plaats. Indien met ARTIS betaling achteraf is overeengekomen, blijft de volledige reserveringswaarde verschuldigd.

Wanneer enkel een geboekte les niet wordt gevolgd, maar het bezoek aan ARTIS wel doorgaat, wordt er €100,- in rekening gebracht.

5. ARTIS is bevoegd een boeking van een onderwijsbezoek op elk moment kosteloos te annuleren.

6. Het onderwijsbezoek dient bij de boeking volledig vooraf te worden betaald. Alleen indien betaling via CJP wordt afgehandeld of indien dit vooraf anders met ARTIS is afgesproken, kan betaling achteraf plaatsvinden. In dat laatste geval bedraagt de betalingstermijn 30 dagen na verzenddatum van de factuur.

Het aantal leerlingen en begeleiders wordt op de dag van het bezoek door ARTIS geteld. Indien meer leerlingen of begeleiders aanwezig zijn dan het aantal waarvoor is betaald, worden de extra bezoekers alsnog in rekening gebracht. Deze meerkosten dienen direct bij de kassa te worden voldaan. Indien minder leerlingen of begeleiders aanwezig zijn, vindt geen restitutie plaats.

Eventueel gereserveerde horecaproducten worden niet gecorrigeerd, tenzij er meer producten afgenomen worden.

7. Leerlingen mogen alleen onder begeleiding het ARTIS-Park, ARTIS-Micropia en/of het ARTIS-Groote Museum bezoeken. Voor het primair onderwijs geldt minimaal één begeleider per vijf leerlingen. Voor de onderbouw van het voortgezet onderwijs minimaal twee begeleiders per klas. Leerlingen uit de bovenbouw buiten klassenverband om kunnen zelfstandig een opdracht doen in het Park en de musea. In klassenverband (20+ leerlingen) wordt vastgehouden aan minimaal twee begeleiders per klas.
8. Per klas kan er maximaal één les en één werkboekje worden geboekt. In overleg met ARTIS kan hiervan worden afgeweken. Geboekte lessen en werkboekjes worden kosteloos door ARTIS verstrekt. Scholen dienen zelf te zorgen voor potloden en pennen. Indien het geboekte onderwijsmateriaal op de dag zelf niet voorradig is, zal ARTIS een alternatief proberen aan te bieden.
9. Het onderwijsbezoek is exclusief uitrijkaarten voor het ARTIS-parkeerterrein. Bij vervoer met personenauto's geldt het reguliere parkeertarief. Parkeerkaarten kunnen worden meegenomen in de factuur of direct aan de kassa worden afgerekend (*pin only*). Voor bussen bestaat een kosteloze parkeergelegenheid naast het ARTIS-Park. Het in- en uitstappen uit bussen is enkel toegestaan op het parkeerterrein van ARTIS.
10. Boeking voor een onderwijsbezoek mogen niet worden doorverkocht. Een onderwijsbezoek is niet geldig in combinatie met andere aanbiedingen en acties. Het ARTIS-lidmaatschap kan niet worden ingezet. Voor iedere leerling en begeleider wordt het geldende educatieve tarief op het moment van boeken gerekend.
11. Op het bezoek aan ARTIS is het Bezoekersreglement van ARTIS van toepassing (verkrijgbaar bij de kassa's van ARTIS-Park, ARTIS-Micropia, ARTIS-Groote museum en op www.artis.nl). Door het boeken van een onderwijsbezoek, accepteert u het [Bezoekersreglement](#).
12. ARTIS is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan ARTIS toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade en gederfde inkomsten is uitgesloten. Indien ARTIS aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat onder haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico. Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door de onderwijsinstelling betaalde bedrag voor het onderwijsbezoek.
13. De onderwijsinstelling is gedurende het gehele bezoek verantwoordelijk voor het gedrag van de leerlingen en voor voldoende toezicht door begeleiders. Schade veroorzaakt door leerlingen of begeleiders komt voor rekening van de onderwijsinstelling of de aansprakelijke leerling of begeleider, voor zover de onderwijsinstelling of die persoon daarvoor wettelijk aansprakelijk is.
14. ARTIS verwerkt persoonsgegevens met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving. Hoe wij dat doen kun je lezen in onze [Privacyverklaring](#).
15. ARTIS behoudt zich het recht voor deze voorwaarden tussentijds te wijzigen. De meest recente versie van de algemene voorwaarden kun je terugvinden op www.artis.nl.

Versie: TJ03092026