

ARTIS

Algemene lidmaatschapsvoorwaarden

Met een lidmaatschap van ARTIS kun je het hele jaar genieten van het ARTIS-Park, ARTIS-Micropia en het Groote Museum. Het ARTIS lidmaatschap geeft toegang tot een ongelimiteerd aantal bezoeken aan zowel het ARTIS-Park als ARTIS-Micropia en het Groote Museum. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op dit lidmaatschap.

Het lidmaatschap

Er kunnen maximaal acht personen op een lidmaatschap worden ingeschreven. Alle personen moeten woonachtig zijn op hetzelfde adres. De minimumleeftijd om zelfstandig een lidmaatschap te kunnen afsluiten is dertien jaar. Het lidmaatschap wordt aangegaan voor de duur van één jaar. Betaling van het jaartarief kan plaatsvinden via automatische incasso of handmatige overschrijving.

Betaling via automatische incasso

Indien je de betaling voldoet via automatische incasso ontvang je tegen het einde van het lopende lidmaatschapsjaar een herinnering dat het jaartarief voor het daaropvolgende jaar zal worden geïncasseerd.

Indien ARTIS geen opzegging ontvangt, wordt het lidmaatschap automatisch omgezet naar een lidmaatschap voor onbepaalde tijd. Vanaf dat moment kan je het lidmaatschap opzeggen per eerstvolgende incassomoment of per maand. Indien je het lidmaatschap niet wenst te verlengen kan je dit laten weten door een e-mail te sturen naar leden@artis.nl.

Betaling via handmatige overschrijving

Indien je de betaling via handmatige overschrijving voldoet, ontvang je tegen het einde van het lopende lidmaatschapsjaar een herinnering met het verzoek om het jaartarief voor het nieuwe jaar over te maken.

Indien je het lidmaatschap niet wenst te verlengen, dien je dit uiterlijk vier weken vóór het einde van het lidmaatschapsjaar door te geven via leden@artis.nl. Bij deze betalingsvorm is tussentijdse opzegging niet mogelijk.

Tarieven

De jaartarieven voor het lidmaatschap vind je op www.artis.nl. Betaling van het lidmaatschap is verschuldigd per de datum van ingang van het lidmaatschapsjaar en vindt middels vooruitbetaling plaats. ARTIS behoudt zich het recht voor prijswijzigingen door te voeren.

Een lidmaatschap wijzigen

Via je Mijn ARTIS-account is het mogelijk om je lidmaatschap of gegevens te wijzigen. Zo is het mogelijk om je adres, rekeningnummer of emailadres aan te passen. Ook kan je mensen bijschrijven tot het genoemde maximum van acht personen. Voor opzeggingen kan je mailen naar leden@artis.nl.

Tickets in mindering

Heb je nog geen lidmaatschap? Dan is het mogelijk om tot drie weken na een bezoek het aankoopbedrag van die ARTIS-parkticket(s) in mindering te laten brengen bij het afsluiten van een ARTIS-lidmaatschap. Deze regeling is uitsluitend van toepassing bij het aangaan van een nieuw lidmaatschap of bij het toevoegen van een persoon aan een bestaand lidmaatschap. Dit geldt niet bij verlenging van een bestaand lidmaatschap of voor de aanschaf van een lidmaatschap voor iemand anders.

Indien je jouw tickets online hebt aangeschaft kan de verrekening uitsluitend online plaatsvinden. Als je tickets online hebt gekocht, ontvang je een paar dagen na je bezoek per e-mail een kortingscode waarmee het lidmaatschap online wordt afgesloten met aftrek van de kosten van de toegangskaarten. Heb je de tickets aan de kassa gekocht dan kan de verrekening uitsluitend aan de kassa plaatsvinden binnen drie weken na het bezoek.

Derden

Wij verkopen je gegevens niet aan derden maar moeten ze soms wel delen om jou van dienst te kunnen zijn. Wij werken onder meer met een (leden)administratiesysteem, een PSP (payment service provider), een communicatiebureau, een externe accountant, een drukker en een verzendhuis. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor een niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. ARTIS blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Bezoekersreglement & Privacyverklaring

Het bezoekersreglement van ARTIS is van toepassing als je ARTIS bezoekt (verkrijgbaar bij de kassa's van het ARTIS-Park, ARTIS-Micropia, het Groote Museum en op www.artis.nl). Door lid te worden van ARTIS accepteer je de regels zoals opgenomen in het bezoekersreglement. ARTIS behoudt zich het recht voor het lidmaatschap te beëindigen indien een lid, ondanks aanzegging daartoe, zich niet aan het bezoekersreglement houdt. ARTIS verwerkt persoonsgegevens met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving. Hoe wij dat doen kun je lezen in onze [Privacyverklaring](#).

Lidmaatschapspas

Het lidmaatschap en de bijbehorende lidmaatschapspas zijn persoonlijk. Bij verlies of diefstal van jouw lidmaatschapspas kun je een duplicaat aanvragen op vertoon van een geldig legitimatiebewijs. Op vertoon van het aangiftebewijs van de politie ontvang je kosteloos een nieuwe pas bij de kassa van ARTIS-Park. In andere gevallen zal er een bedrag van vijf euro in rekening worden gebracht.

Herroepingsrecht en annulering

Een online gekocht lidmaatschap kan zonder opgaaf van reden binnen 14 dagen na datum van aankoop (bedenktermijn) geannuleerd worden. Je kan daarvoor een mail sturen aan info@artis.nl, met als titel 'Herroeping aankoop online lidmaatschap', onder vermelding van naam, lidmaatschapsnummer, bankrekeningnummer en e-mailadres. Je krijgt dan het volledige aankoopbedrag van ons retour. Als je al gebruik hebt gemaakt van het lidmaatschap brengt ARTIS de reguliere kosten voor het bezoek aan jou in rekening.

Na het verstrijken van de bedenktijd worden online gekochte lidmaatschappen niet teruggenomen, omgewisseld voor geld of vervangen.

Klachten

Heb je een klacht over online gekochte toegangskaarten of lidmaatschap? Onze publieksservice helpt je graag. Hebben zij je niet naar tevredenheid kunnen helpen, dan kun je jouw klacht ook aan de geschillencommissie voorleggen via het [Europees ODR Platform](#).

Wijziging voorwaarden

ARTIS behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden en de inhoud van het lidmaatschap ARTISG Park en Alles ARTIS tussentijds te wijzigen. Je kunt de meest recente versie van de algemene voorwaarden op www.artis.nl terugvinden.