

ARTIS

Algemene voorwaarden Zonnebloem-arrangementen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de online geboekte Zonnebloem-arrangementen. Een arrangement bestaat uit een reservering van de deelnemende ARTIS-horeca (inclusief de geselecteerde consumptie) in combinatie met een toegangsticket voor het ARTIS-Park en/of een ARTIS-beleving, zoals een rondleiding voor een specifieke datum en tijdsslot (weekenddagen en wettelijke vakantiedagen uitgesloten).
2. De deelnemende ARTIS-horeca zijn restaurant de Waterkant en het Planetariumcafé. Daarnaast kan een lunchpakket worden afgenomen, waarmee gepicknickt kan worden in ARTIS-Park. Indien aanvullende consumpties worden afgenomen die buiten het geboekte arrangement vallen, dienen deze direct te worden afgerekend bij de desbetreffende eet- of drinkgelegenheid.
3. Het minimum aantal personen waarvoor een arrangement kan worden afgenomen is 8 personen. Het boeken van een arrangement voor minder personen is niet mogelijk. Het maximum aantal personen waarvoor een arrangement online kan worden geboekt is 40 personen. Vanwege de maximale capaciteit van ARTIS geldt hierbij een maximum van 20 rolstoelgebruikers.
4. Het Zonnebloem-arrangement geeft toegang voor ARTIS-Park voor elke deelnemende persoon (exclusief het Groot Museum en/of Micropia). Voor Zonnebloem-arrangementen houden wij daarbij de 1 op 1 regeling aan. De 1 op 1 regeling is van toepassing op bezoekers die ARTIS niet zelfstandig kunnen bezoeken. De begeleiders/vrijwilligers betalen een toegangsticket van €24,00 en de hulpbehoevende bezoekers zijn gratis.
5. Arrangementen kunnen tot uiterlijk 7 dagen voor de reserveringsdatum online worden geboekt. Arrangementen kunnen enkel worden geboekt op doordeweekse dagen (maandag t/m vrijdag) en niet op dagen die vallen in wettelijke vakantieperiodes.
6. De boeking wordt pas omgezet in een definitieve reservering nadat de betaling is voldaan via de ARTIS-website of app en je een officiële bevestigingsmail hebt ontvangen. Zolang er geen officiële bevestiging is ontvangen, is de boeking niet definitief.
7. Nadat de boeking officieel is bevestigd, is het wijzigen van een arrangement niet meer mogelijk. Uitzondering hierop is het naar boven bijstellen van het aantal deelnemende personen. Dit is echter enkel in overleg mogelijk en uiterlijk 5 dagen voor de reserveringsdatum. Neem hiervoor contact op met ARTIS via 020-5233 516 of arrangementen@artis.nl.
8. ARTIS is bevoegd een boeking van een arrangement op elk moment te annuleren. Indien op dat moment al betaald is, ontstaat het recht op terugbetaling.
9. Aangeschafte arrangementen mogen niet worden doorverkocht. Een arrangement is niet geldig in combinatie met andere aanbiedingen en acties.
10. Op elk bezoek aan ARTIS is het Bezoekersreglement van ARTIS van toepassing (verkrijgbaar bij de kassa's van ARTIS, ARTIS-Micropia, het Groot Museum en op www.artis.nl). Door het boeken van een arrangement, accepteer je het Bezoekersreglement.
11. De arrangementen zijn exclusief uitrijkaarten voor het ARTIS-parkeerterrein. Deze zijn te verkrijgen in het ARTIS-Park of bij de parkeerautomaten op het parkeerterrein.
12. ARTIS verwerkt persoonsgegevens met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving. Hoe wij dat doen kun je lezen in onze Privacyverklaring op www.artis.nl.
13. ARTIS behoudt zich het recht voor deze arrangementvoorwaarden tussentijds te wijzigen. De meest recente versie van de algemene voorwaarden kun je terugvinden op www.artis.nl.