

## Natura Artis Magistra - Bezoekersreglement

### 1. definities

In dit bezoekersreglement worden de volgende begrippen gehanteerd:

- a. Artis: de Stichting tot Instandhouding van de Diergaarde van het Koninklijk Zoölogisch Genootschap Natura Artis Magistra te Amsterdam.
- b. Artis-terrein: het omheinde terrein waarop zich de faciliteiten, dierverblijven en het parkeerterrein van Artis bevinden.
- c. Bezoeker: eenieder die zich al dan niet met goedvinden van Artis op het Artis-terrein bevindt.
- d. Reglement: dit bezoekersreglement.

### 2. toepasselijkheid

Door zich op het Artis-terrein te begeven, aanvaardt de Bezoeker de toepasselijkheid van het Reglement. Het Reglement is bovendien verbonden aan iedere verkoop dan wel uitgifte van een toegangsbewijs en een abonnement.

### 3. handhaving

Artis is bij overtreding of gegronde vrees voor overtreding van dit Reglement gerechtigd de desbetreffende Bezoeker te verwijderen dan wel de toegang tot het Artis-terrein te ontzeggen. Artis kan voorts al datgene doen dat Artis ter zake nodig en/of dienstbaar acht, waaronder het doen van aangifte bij de politie.

### 4. verbodsbepalingen

Het is zonder uitdrukkelijke instemming van Artis verboden:

- a. Zich op het Artis-terrein te bevinden zonder geldig toegangs- en legitimatiebewijs.
- b. Zich buiten de daartoe bestemde paden, gangen, verblijfsruimten en speelvelden te begeven.
- c. Zich in dierverblijven of voorbij de bij een dierverblijf aangegeven niet te betreden zone te begeven.
- d. Dieren in dierverblijven te verstoren, te voeren, op ramen en omheiningen van dierverblijven te tikken en voorwerpen in dierverblijven te deponeren
- e. Lichaamsdelen of voorwerpen door, over, in of onder (omheiningen van) dierverblijven te steken of te bewegen.
- f. Aan Artis toebehorende of anderszins op het Artis-terrein aanwezige zaken, waaronder begrepen dieren, toe te eigenen, te stelen, te vernielen of te beschadigen alsmede van het Artis-terrein te verwijderen.
- g. Op het Artis-terrein aanwezige zaken te gebruiken op een andere wijze dan waarvoor deze naar aard en inrichting bedoeld zijn, één en ander ter beoordeling van Artis.
- h. Zich voort te bewegen middels rollend materieel zoals fietsen, loopfietsen, skateboards, skeelers (rolstoelen en kinderwagens evenals auto's op de parkeerplaats uitgezonderd).
- i. Dieren (waaronder begrepen geleidehonden) op het Artis-terrein mee te nemen of toe te laten, dan wel dieren van het Artis-terrein mee te nemen.
- j. Zich aanstootgevend te gedragen of te kleden, lawaai te veroorzaken, overlast te bezorgen of anderszins de orde op het Artis-terrein te verstoren, één en ander ter beoordeling aan Artis.
- k. Personeel van Artis en vrijwilligers door woord en/of daad te hinderen bij de uitvoering van hun taken en activiteiten of hen dit te bemoeilijken, één en ander ter beoordeling aan Artis.
- l. Afval te deponeren buiten de daartoe aangegeven afvalbakken.
- m. Goederen te koop aan te bieden.
- n. Ballen, ballonnen, vervovende middelen, gevaarlijke of hinderlijke stoffen of wapens op het Artis-terrein te brengen.

- o. Gebruik te maken van foto- video-, film, geluids- en andere opnameapparatuur –tenzij bestemd voor particulier en niet-zakelijk gebruik.
- p. Vuur te maken dan wel anderszins de veiligheid van Bezoekers en of de dieren op het Artis-terrein direct of indirect in gevaar te brengen, één en ander ter beoordeling aan Artis.
- q. Strafbare feiten te plegen of anderszins maatschappelijk onbetamelijk gedrag te vertonen, één en ander ter beoordeling aan Artis.
- r. Zich te bevinden, te zwemmen of te baden in de wateren c.q. waterpartijen op het Artis-terrein.

### 5. gebodsbepalingen

- a. Iedere Bezoeker is gehouden op eerste aanvraag van het personeel van Artis een geldig toegangs- en legitimatiebewijs te tonen.
- b. Iedere Bezoeker is in het kader van de algemene veiligheid gehouden het personeel van Artis toe te staan door de Bezoeker meegevoerde (hand)bagage te onderzoeken dan wel een veiligheidsfouillering uit te voeren.
- c. Alle waarschuwingsborden alsmede instructies en aanwijzingen van het personeel van Artis dienen strikt en terstond in acht genomen te worden.
- d. Groepen scholieren dienen te allen tijde begeleid te worden door een gezien het aantal scholieren voldoende aantal begeleiders (uitgangspunt 1:5).
- e. In gebouwen mag slechts op rustige en zachte toon worden gesproken en er mag niet worden gerend.
- f. Iedere Bezoeker is gehouden Artis toe te staan op het terrein beeld- of geluidsopnamen te (doen) maken. De bezoeker zal geen bezwaar maken tegen gebruik of openbaarmaking van zijn portret/gelijkenis door Artis, noch daarvoor enige financiële vergoeding verlangen.
- g. Op het parkeerterrein dient niet harder dan 10km per uur te worden gereden.

### 6. aansprakelijkheidsbeperking

Het verblijf van de Bezoeker op het Artis-terrein, alsmede het gebruik van de faciliteiten, de dierverblijven, het parkeerterrein alsmede van rolstoelen en/of kinderwagens, is geheel voor eigen risico van de Bezoeker.

- a. Artis is niet aansprakelijk voor schade en/of lichamelijk letsel tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Artis of één of meer van haar personeelsleden terwijl de schadeveroorzakende handelingen van het desbetreffende personeelslid geschieden in de uitoefening van of verband houden met de normale taken van dat personeelslid.
- b. Aansprakelijkheid voor andere schade dan schade aan stoffelijke zaken van Bezoeker en lichamelijk letsel is uitgesloten, waaronder uitdrukkelijk iedere vorm van gevolgschade.
- c. Iedere aansprakelijkheid van Artis is per schadetoebrengeende gebeurtenis beperkt tot de hoogte van het bedrag van een toegangsbewijs dat voor desbetreffende Bezoeker op dat moment geldt. Indien Artis echter ter zake van de schade verzekerd is, zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot dat bedrag dat wordt uitgekeerd op grond van de aansprakelijkheidsverzekering van Artis in het desbetreffende geval, verhoogd met het eigen risico dat Artis ter zake een schadegeval volgens de toepasselijke verzekeringspolis(sen) dient te dragen.

### 7. slotbepalingen

Op dit Reglement en alle daarop gebaseerde geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen ter zake worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.